

Procesondersteuning binnen de sociale zekerheid



Colosseus Vixion

Professionals binnen de sociale zekerheid werken vaak met meerdere systemen.

Deze zijn statisch, communiceren niet met elkaar en geven geen inzicht in het proces.

Hierdoor:

- Krijgen klantmanagers hun caseload niet goed op orde
- Zijn cliënten overgeleverd aan de mate waarin een klantmanager systematisch en methodisch kan werken
- Hebben leidinggevenden weinig betrouwbare management informatie
- Werken afdelingen die afhankelijk zijn van elkaar langs elkaar heen

Hoe zou dit anders kunnen?

Door een integrale aanpak met een innovatief software systeem

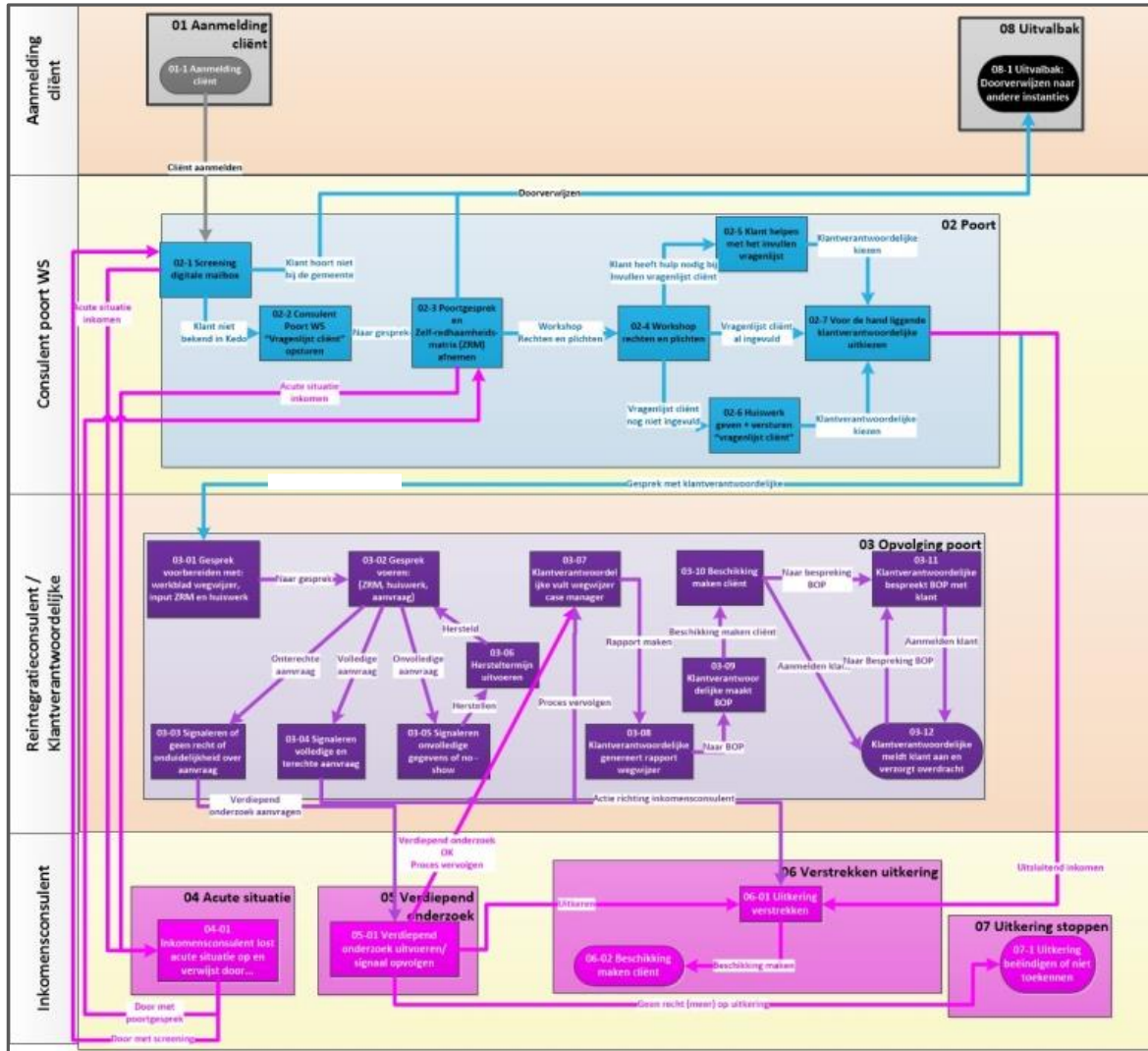
Wij introduceren Sequence in de sociale zekerheid

Dit systeem ondersteunt bij:

- Het creëren van een duidelijke workflow, waar professionals en leidinggevenden inzicht hebben in de stappen van het proces
- Inzichtelijk maken van taken en prioriteiten voor professionals
- Het alert blijven op de status van cliënten en de benodigde vervolgstappen

En.. er is sprake van een volledige integratie van systemen


- Maatwerk op basis van het proces van uw organisatie
- Systeem wordt gekoppeld aan huidige registratiesystemen (bijv. Compas of GWS4all)
- Geen extra invoer omdat alle ingevoerde data binnen de systemen gesynchroniseerd wordt
- Het functioneert afdelingoverstijgend, het systeem faciliteert (automatische) berichtgeving tussen bijv. klantmanagers en inkomensconsulenten voor verplichte of passende vervolgacties
- Alle systemen zijn op maat integreerbaar
- Het is gebruiksvriendelijk en makkelijk aan te passen



We brengen de huidige processen van uw organisatie in kaart, waarmee de workflow inzichtelijk kan worden gemaakt. Deze wordt vervolgens stap voor stap geïntegreerd in de software.

De klantmanager heeft direct een overzichtelijke weergave van al zijn cliënten in het proces

- Weet precies waar de cliënten zich bevinden in het proces
- Ontvangt meldingen bij openstaande taken
- Weet in een oogopslag wie betrokken zijn bij de cliënt

ZINZIZ 
Professionalisering Sociale Zekerheid

superuser [Uitloggen](#)

Nieuw document Zoeken Werkbak Management Conversie Notificaties

Werkbak

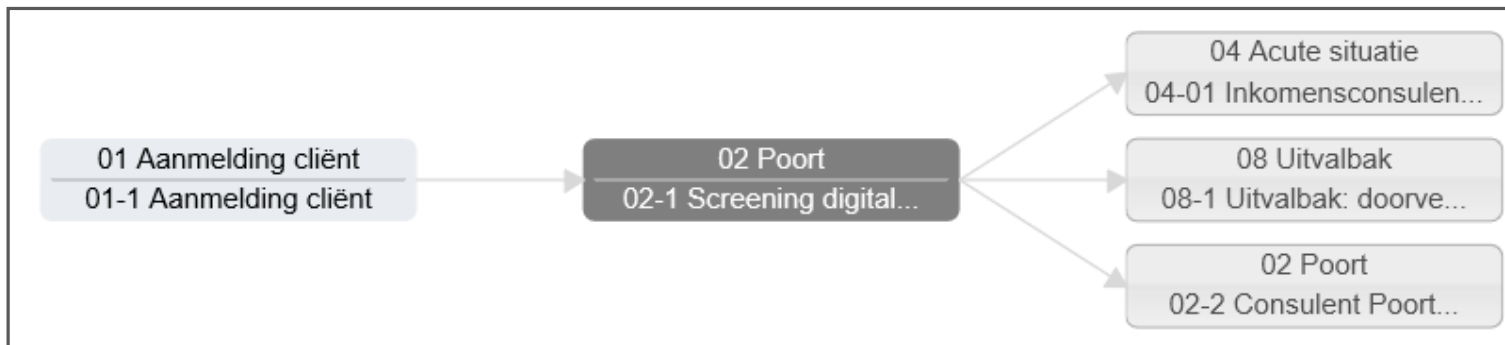
Weergave (tonen / verbergen)

Toon verborgen documenten
 Toon afgeronde documenten

Bezet	Referentie	Procesnaam	Sinds	Werkbak	Status	Achternaam cliënt	BSN nummer	Deadline	Inkomensconsulent	Klantverantwoordelijke
Open	03-05-2016-002	Re-integratie	3-5-2016 11:2	08 Uitvalbak	08-1 Uitvalbak	Winands	2147483647	10-5-2016 12:00	Ben Gaajetaan	Ahmed Farroud
Open	03-05-2016-F001	Fraude proces	3-5-2016 11:5	F01 Fraude sign	F01-1 Verslag	Bastiaansen	2147483647	5-5-2016 12:00	Ab Lincoln	Ferrie Kennedy
Open	03-05-2016-001	Re-integratie	3-5-2016 13:0	02 Poort	02-1 Screening	Bastiaansen	2147483647	18-5-2016 12:00	Ab Lincoln	Ferrie Kennedy
Open	04-05-2016-001	Re-integratie	4-5-2016 15:2	02 Poort	02-1 Screening					
Open	03-05-2016-003	Re-integratie	4-5-2016 16:2	04 Acute situatie	04-01 Inkomer	Ferdinands	54545485441	25-5-2016 12:00	Ton Spinoza	Jan Adriaansen
Open	02-05-2016-1	Re-integratie	13-5-2016 14:	02 Poort	02-7 Voor de t	Adriaanse	2147483647	5-5-2016 12:00	Adam Smith	Peter Janssen

Overdracht tussen afdelingen wordt gefaciliteerd

- Professionals weten wanneer zij verantwoordelijk zijn voor een cliënt en welke acties hierbij horen
- Cliënten blijven niet “hangen” in het proces
- Totale proces verloopt gestroomlijnder



Dossier van de cliënt wordt automatisch gevuld

- De historie is eenvoudig op te vragen
- Integratie van documenten uit verschillende systemen

Document terugzetten naar

Nieuw item

[Open formulier voor nieuw communicatie item](#)

Beschikking cliënt [Bewerken](#) 24-5-2016 15:09:53

▼ Details

subject: Beschikking cliënt

Beschikking: [cartoons-text_00239754.jpg](#)

Rapport [Bewerken](#) 24-5-2016 15:09:13

▼ Details

subject: Rapport

Onderzoeksrapport: [ZINZIZ-logo-header-nieuw-3003144.png](#)

Verplichte invulvelden beheren in het proces

- U kunt bepalen welke gegevens moeten worden ingevuld voordat een volgende stap gemaakt kan worden.
- Geen ontbrekende of onvolledige data

Eigenschap validatie ✕

De volgende eigenschappen voldoen niet aan de validatie:

- Achternaam cliënt is niet ingevuld
- Email klantverantwoordelijke is niet ingevuld
- Telefoonnummer is niet ingevuld
- Geboortedatum cliënt is niet ingevuld
- BSN nummer is niet ingevuld
- Voorletters is niet ingevuld
- Woonplaats is niet ingevuld
- E-mail is niet ingevuld
- Klantverantwoordelijke is niet ingevuld
- Straat en huisnummer is niet ingevuld
- Postcode is niet ingevuld
- Roepnaam is niet ingevuld

The screenshot shows the ZINZIZ web application interface. The header includes the logo and the text "Professionalisering Sociale Zekerheid". Below the header are navigation tabs: "Nieuw document", "Zoeken", "Werkbak", "Management", "Conversie", and "Notificaties". A green notification bar at the top says "Opmerking opgeslagen." The main content area is divided into two sections: "Document" and "Eigenschappen".

Document

Volgende document ophalen

Referentienummer: 03-05-2016-002

Laatste wijziging: 3-5-2016 11:27:53

Proces: [Re-integratie](#)

Uitvalbak: [08 Uitvalbak](#)

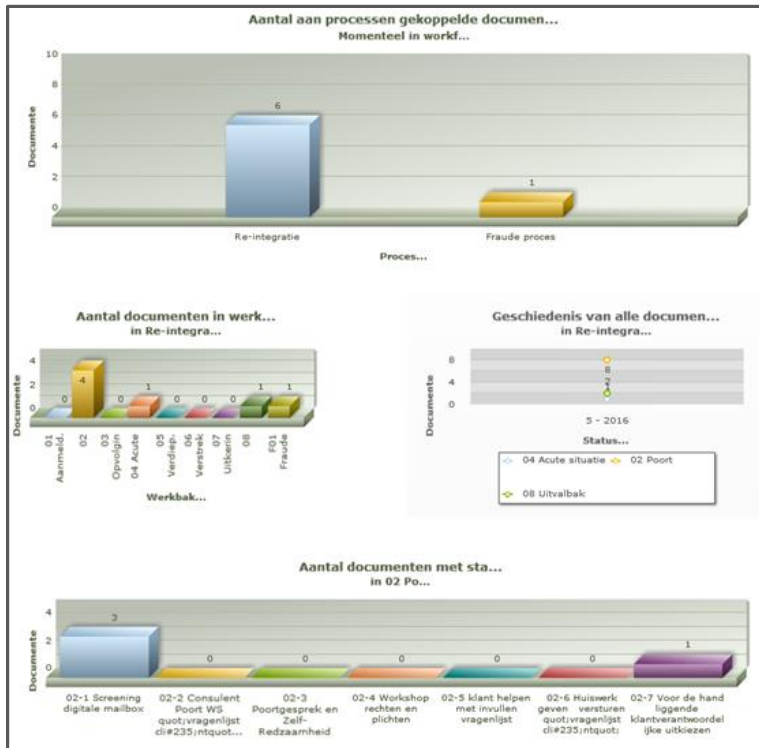
[08-1 Uitvalbak: doorverwijzen naar andere](#)

Eigenschappen

Eigenschap	Waarde	
Commentaar	in afwachting van hu...	Bewerken
Klantverantwoordelijke	Ahmed Farroud	Bewerken
Email klantverantwoordelijke	A.Farroud@test.nl	Bewerken
Inkomensconsulent	Ben Gaajetaan	Bewerken
Deadline	10-5-2016	Bewerken
Gegevens proces		
Gegevens cliënt		
Roepnaam	Henk	Bewerken
Achternaam cliënt	Winands	Bewerken
Voorletters	HFG	Bewerken
Geboortedatum cliënt	27-7-2007	Bewerken
BSN nummer	2147483647	Bewerken
Straat en huisnummer	testsstraat 12	Bewerken
Postcode	5025WL	Bewerken
Woonplaats	Den Haag	Bewerken
E-mail	example@example.com	Bewerken



Leidinggevend en hebben up to date management informatie

- Inspelen op inefficiënte onderdelen in het proces
- Sturen op actuele gegevens
- Inzicht in effectiviteit van trajecten



Uitgevoerde acties						
Huidige werkbak	Huidige status	Vorige werkbak	Vorige status	Gebruiker	Tijd	Actie
02 Poort	02-7 Voor de hand liggende klantverantwoordelijke uitkiezen	02 Poort	02-7 Voor de hand liggende klantverantwoordelijke uitkiezen		27-5-2016 16:19:13	Klantverantwoordelijke kiezen
02 Poort	02-5 klant helpen met invullen vragenlijst	02 Poort	02-5 klant helpen met invullen vragenlijst		27-5-2016 16:19:06	Klant heeft hulp nodig bij invullen vragenlijst cliënt
02 Poort	02-4 Workshop rechten en plichten	02 Poort	02-4 Workshop rechten en plichten		27-5-2016 16:19:02	Workshop rechten en plichten
02 Poort	02-3 Poortgesprek en Zelf-Redzaamheid Matrix (ZRM) afnemen	04 Acute situatie	02-3 Poortgesprek en Zelf-Redzaamheid Matrix (ZRM) afnemen		27-5-2016 16:18:56	Doorgaan met screening
04 Acute situatie	04-01 Inkomensconsulent lost acute situatie en verwijst door...	02 Poort	04-01 Inkomensconsulent lost acute situatie en verwijst door...	Marije Nool	4-5-2016 16:26:57	Acute situatie inkomen na ZRM en poortgesprek
02 Poort	02-3 Poortgesprek en Zelf-Redzaamheid Matrix (ZRM) afnemen	02 Poort	02-3 Poortgesprek en Zelf-Redzaamheid Matrix (ZRM) afnemen		3-5-2016 15:20:26	Naar gesprek
02 Poort	02-2 Consulent Poort WS "vragenlijst cliënt" opsturen	02 Poort	02-2 Consulent Poort WS "vragenlijst cliënt" opsturen		3-5-2016 15:20:11	Klant niet bekend in Kedo
02 Poort	02-1 Screening digitale mailbox	01 Aanmelding cliënt	02-1 Screening digitale mailbox		3-5-2016 15:19:51	Cliënt aanmelden

Waarom met ZINZIZ en Colosseus Vixion?

- Sequence heeft zich bewezen met complexe processen in de financiële sector   
- ZINZIZ heeft jarenlange ervaring en uitgebreide expertise binnen de sociale zekerheid
- Met deze samenwerking krijgt u het beste uit beide werelden
- Wij hebben dezelfde visie:
 - De focus ligt op de expertise binnen uw organisatie
 - Wij werken samen met u aan professionalisering
 - Leren door te doen en te ervaren
 - Wij werken aan toekomstbestendige organisaties

Alle voordelen op een rijtje

- Overzichtelijke workflow
- Maatwerk op basis van proces organisatie
- Te koppelen met huidige registratiesystemen
- Monitoring & signalering
- Centrale transparante dossiervorming & overzicht
- Keten optimalisatie (efficiëntie en kwaliteit)
- Betrouwbare en actueel informatie beheer
- Korte implementatietijd & leertijd
- Gebruikersvriendelijk en eenvoudig aan te passen

Vragen of opmerkingen?

Bel of mail ons dan gerust

Smart Business Center

Kanaalweg 19G (gebouw C4)

3526 KL Utrecht

085 - 303 5995

info@zinziz.nl



Professionalisering Sociale Zekerheid