

SKILLS: EEN KORTE INTRODUCTIE

SKILLS is een verzamelnaam voor meerdere trainingen. Deze trainingen zijn op maat gemaakt voor verschillende doelgroepen (langdurig werklozen, werkzoekenden, voortijdig schoolverlaters, deelnemers aan leerwerktrajecten, SW-medewerkers), maar hebben hetzelfde doel: het duurzaam realiseren van optimale arbeidsparticipatie, door:

- ➔ Het versterken van intrinsieke motivatie en zelfvertrouwen
- ➔ Het vergroten van zelfsturend en probleemoplossend vermogen
- ➔ Het versterken van vaardigheden relevant voor optimale arbeidsparticipatie
- ➔ Het opstellen van een concreet plan van aanpak.

SKILLS richt zich daarmee vooral op het borgen dat deelnemers zelf in staat zijn om hun optimale arbeidsparticipatie te realiseren.

Alle SKILLS trainingen zijn groepstrainingen van vijf dagdelen. Bij voorkeur ochtenden van opeenvolgende dagen (eventueel met een weekend tussendoor). De grootte van de groep kan variëren van 10 tot 15 deelnemers. Voor elke SKILLS-training is de methodiek gedetailleerd onderbouwd (Van Ryn & Vinokur, 1992) en uitgeschreven in een werkboek. Het



programma kent een zorgvuldige opbouw waar de deelnemers vanuit inzicht in hun krachten en prioriteiten bouwen aan motivatie, zelfvertrouwen en het versterken van vaardigheden. Om vervolgens deze vaardigheden ook effectief in te zetten in het realiseren van optimale arbeidsparticipatie. SKILLS is daarmee een kortdurend, interactief en intensief programma.

Wat maakt SKILLS anders dan andere empowerment trainingen?

De SKILLS-trainingen onderscheiden zich van andere trainingsprogramma's door de aantoonbare effectiviteit (zie ook www.interventiesnaarwerk.nl). Deze effectiviteit is wetenschappelijk aangetoond, maar recent ook gebleken bij projecten van Orionis Walcheren (zie kader), waar ZINZIZ de Train de Trainer heeft verzorgd.

Een van de interventieprogramma's op Walcheren is de SKILLS-aanpak. Trainers stimuleren deelnemers om eigen kwaliteiten te zien en in mogelijkheden te denken. Na de training zoeken de deelnemers zelf een startbaan die door de gemeenten gesubsidieerd wordt. Voordeel voor alle partijen: de deelnemer krijgt de kans zijn meerwaarde te laten zien, de werkgever verlaagt zijn risico doordat hij kan nagaan wat voor 'vlees' hij in de kuip heeft.

Het is nog wat vroeg om harde uitspraken te doen over de uitstroom van Orionis in 2014, maar de eerste positieve resultaten van de SKILLS-aanpak tekenen zich af. Van de 156 werkloze 'SKILLS-jongeren' hebben er 31 regulier werk en 65 een startbaan gevonden. "Met dank aan een goede samenwerking met werkgevers."

De kracht van SKILLS

Doordat de training zich enerzijds richt op het versterken van vaardigheden relevant voor optimale arbeidsparticipatie, anderzijds op het versterken van motivatie, zelfvertrouwen, zelfsturing en probleemoplossend vermogen. Dit wordt bereikt door op een doelgerichte, consequente en gestructureerde manier een combinatie van mechanismen toe te passen:

1) Gedrag sturen

Gedrag sturen is een verzameling aan technieken gericht op verandering van ineffectief gedrag naar effectief gedrag. We gaan aan de slag met specifieke positieve feedback, het negeren van ineffectief gedrag en het borgen van zelfsturend gedrag. Het gecombineerd en consistent toepassen van deze technieken maakt dat er niet alleen tijdens de training, maar juist ook blijvende gedragsverandering optreedt.

2) Actief leren

Actief leren richt zich op het versterken van cognitieve en gedragsmatige vaardigheden die deelnemers nodig hebben om zelf optimale participatie te realiseren. De 'harde realiteit' wordt met de deelnemers bediscussieerd en de deelnemers worden uitgedaagd om samen oplossingen te vinden. En gaan zij actief aan de slag met het uitvoeren van deze oplossingen.

3) Inoculatie

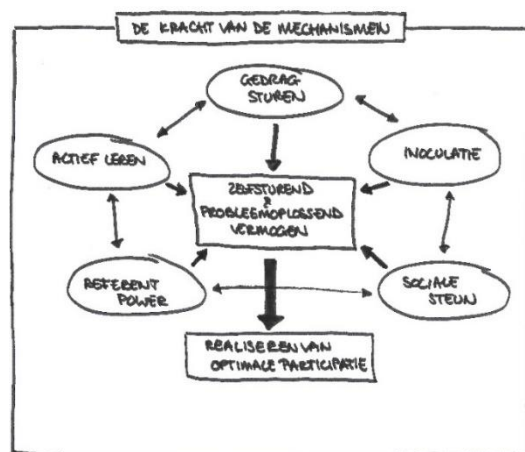
Een belangrijke vaardigheid bij het realiseren van optimale arbeidsparticipatie is probleemoplossend vermogen: proactief en effectief met deze tegenslagen en obstakels om te gaan. Met de techniek 'Inoculatie' worden deelnemers ondersteund in het vinden van oplossingen voor concrete, actuele obstakels. Maar belangrijker nog: wordt hen geleerd om op een effectievere manier om te gaan met obstakels en tegenslagen.

4) Sociale steun

Sociale steun vanuit de groep en vanuit de trainer zijn belangrijke voorwaarden om nieuwe vaardigheden en effectief gedrag te (durven) oefenen en om te bouwen aan zelfvertrouwen. De trainer laat niet alleen empathie, oprechte betrokkenheid en positieve bekrachtiging zien, maar stuurt ook actief op de steun tussen deelnemers onderling.

5) Referent power

Referent power is het vertrouwen dat de deelnemers in de trainer hebben. Dit vertrouwen maakt dat deelnemers bereid zijn om samen met de trainer de sprong te wagen om oud gedrag los te laten, nieuw gedrag te proberen en obstakels te overwinnen.



Juist de combinatie van deze mechanismen, gecombineerd met concrete, (inter)actieve opdrachten, zorgt voor de effectiviteit van SKILLS. Met als resultaat deelnemers die:

- ➔ Zicht hebben op hun kansen en krachten en die ook weten te benutten
- ➔ Zicht hebben op mogelijke obstakels, maar zich daardoor niet uit het veld laten slaan
- ➔ Een realistisch plan van aanpak heeft, met concrete actiepunten
- ➔ Gemotiveerd en gecommitteerd zijn om dit plan uit te voeren
- ➔ Zelf actie ondernemen, maar ook hun netwerk weten te mobiliseren
- ➔ Verantwoordelijkheid nemen voor het realiseren van optimale arbeidsparticipatie.

Misverstanden rondom bevorderen van zelfsturing en motivatie

Bovenstaande mechanismen kunnen de indruk wekken dat SKILLS een 'softe' aanpak is waar alleen naar positieve dingen wordt gekeken en de deelnemers alle ruimte krijgen om alleen maar bezig te zijn met leuke dingen. Niets is echter minder waar: SKILLS betekent hard en doelgericht werken van zowel de trainer als de deelnemers. Juist door ook de 'harde realiteit' mee te nemen en het vermogen om met die harde realiteit om te gaan, te versterken.

Ook werken met de SKILLS trainingen?

We kunnen de SKILLS trainingen voor uw kandidaten verzorgen. Maar wellicht is het interessanter om te borgen dat uw professionals deze SKILLS trainingen zelf kunnen verzorgen. We bieden ook een Train de Trainer SKILLS aan die bestaat uit een aantal onderdelen:

- ➔ Vijfdaagse Train de Trainer (maximaal 12 deelnemers)
Tijdens deze Train de Trainer wordt u getraind in het verzorgen van de SKILLS trainingen. Belangrijk onderdeel is het wegwijs worden in het protocol en het toepassen van de mechanismen van SKILLS. Maar we gaan vooral actief oefenen met de SKILLS-mechanismen, het sturen van een groepsdynamiek en het doelgericht borgen van duurzame impact.
- ➔ Training on the job bij een SKILLS training
Bij de training on the job krijgen de trainers 1 op 1 begeleiding en feedback op hun handelen tijdens het verzorgen van een SKILLS training. Over het algemeen is het namelijk zo dat trainers, juist in situaties die de kern van hun functie uitmaken, weinig mogelijkheden tot feedback en dus tot leren hebben.

Na de Train de Trainer kunt u onbeperkt gebruik maken van de SKILLS protocollen die u ontvangt.

Aanvullend op deze Train de trainer bieden we ook optionele aanvullende modules aan:

- ➔ SKILLS 1 op 1 : Tijdens deze module van 1 dag wordt de vertaalslag gemaakt van de SKILLS groepstrainingen wordt naar het inzetten van de SKILLS mechanismen in 1 op 1 situaties, bijvoorbeeld tijdens intakegesprekken, groepsvoorlichtingen en voortgangsoverleggen van cliënten in leerwerktrajecten.
- ➔ Terugkomdagdeel: Drie maanden na de Train de Trainer vindt een terugkomdagdeel plaats waar we actief aan de slag gaan met praktijksituaties. We frissen de theorie en de mechanismen van SKILLS op, gaan actief aan de slag met uw praktijksituaties en oefenen met veel voorkomende lastige situaties.

Innovatie: SKILLS blended

We zijn op dit moment druk bezig met het ontwikkelen van een blended learning SKILLS leerlijn. Op deze manier kunnen we de kracht van SKILLS combineren met innovatieve leertechnieken, deelnemers meer maatwerk in leerstijlen, tempo's en individuele leerbehoefte bieden, minder tijd weg van de werkvloer borgen en collegiaal leren rondom SKILLS faciliteren. Hier hoort ook een blended Train de Trainer SKILLS bij. We zijn op zoek naar partijen die met ons een pilot willen doen.

Meer weten over SKILLS en de Train de trainer?

Neem dan contact op met Femke Bennenbroek, 06 – 34028906 of femke@zinziz.nl.