

10 Lessons Learned

Wat is volgens de 4 projectleiders essentieel in het starten en het bevorderen van het regionale samenwerkproces?

1.

Betrokken organisaties moeten elkaars taal leren kennen:

- ➔ Dit kan door met elkaar over casuïstiek in gesprek te gaan en hiermee ook elkaars referentiekader te doorgronden
- ➔ Door elkaars 'krachtenveld' en begrippenkader te verkennen en de wet- & regelgeving die voor alle betrokkenen geldt

2.

Onderlinge afstemming via face-to-face contact:

- ➔ Door fysiek bij elkaar te komen sla je een brug tussen personen en organisaties
- ➔ Maakt het makkelijker afspraken te maken over verantwoordelijkheden en vervolgacties

3.

Benut bestaande netwerkstructuren van (potentiële) betrokkenen

- ➔ Als ambassadeur kunnen zij (vanaf hun relevante positie) draagvlak creëren binnen en buiten hun organisaties. Maak ze medeverantwoordelijk als trekker van het project, waarmee ze hun enthousiasme kunnen uitdragen
- ➔ Een projectleider met een breed netwerk is een pré

4.

Projectleider die bereikbaar is en zichtbaar investeert

- ➔ Vooral in het begin van het project is het belangrijk om als projectleider vaak je gezicht te laten zien, betrokkenheid te tonen en positief te zijn
- ➔ Een faciliterende rol aan te nemen en de vaart erin te houden
- ➔ En beschikbaar te zijn voor vragen en obstakels

5.

Start het proces bij de uitvoering:

- ➔ Op dit niveau stimuleren van het elkaar leren kennen en begrijpen. Informatie ophalen en daarmee opschalen naar niveau van beleid en management

6.

Casuïstiebijeenkomsten zijn het smeermiddel tot wederzijds begrip:

- Betrokkenen leren van elkaar hoe organisaties rondom de cliënt te werk gaan
- Illustratief voor het cliëntproces en biedt inzicht in wat er nodig is (en van wie)
- Levert directe opbrengst doordat betrokkenen contactgegevens uitwisselen.

7.

Benut bestaande kennis en ga niet het wiel niet opnieuw uitvinden:

- Bestudeer bestaande of gebruikte werkwijzen en methodieken
- Selecteer de werkzame componenten (binnen jouw context)

8.

Samenwerking komt niet vanzelf:

- Maak hier tijd/capaciteit voor vrij (of regel dit)
- Maak iemand regiehouder voor het faciliteren van het proces

9.

Betrekken van belangenorganisaties:

- Zij weten van de hoed en de rand door hun ervaringsdeskundigheid
- Integreren van het perspectief v/d cliënt, qua benadering en bejegening (stigma)

10.

Vind een balans tussen lokaal en regionaal samenwerken:

- Houd rekening met de lokale dynamiek en eigenheid, leer van elkaars voorkeuren en beweegredenen
- Organiseer dichtbij waar dit mogelijk is en verbind op relevante regionale structuren

En.. samenwerking is een proces.

Dus vier ook de tussentijdse successen!