

# Makkelijker Waardeneutraal werken

## Uitgangspunten



*Ben je bewust van je vooroordelen*

Hou jezelf scherp op vooroordelen en stereotypen



*Hou het haalbaar*

Verwacht niet van jezelf dat je geen vooroordelen hebt, borg dat je er niet naar handelt



*Toets je aannames*

Vertrouw op je professionele intuïtie, maar toets waar deze op is gebaseerd



*Voorkom (tijds)druk*

En daarmee associatief denken & impulsief handelen



*Kijk voorbij de categorie*

Ga op zoek naar individuele kenmerken



*Wissel van perspectief*

Verplaats je in de cliënt & zijn situatie



*Focus op gezamenlijk doel*

Voedt verbinding, begrip en contact



*Zoek overkoepelende categorie*

Verander daarmee je beeld van de ander



*Organiseer contactmomenten*

Meer kennis, minder angst, makkelijker begrip



## *Voor het gesprek*

- 💡 Bedenk waarom je het belangrijk vindt waardeneutraal te werken
- 💡 Verplaats je in de ander > hoe zou jij het gesprek ingaan?
- 💡 Voorkom (tijds)druk: plan voldoende tijd in & bereid je goed voor

## *Tijdens het gesprek*

- 💡 Ga op zoek naar je ongelijk: Probeer je 1e indruk te weerleggen
- 💡 Focus op individuele kenmerken: geef je oren & ogen de kost!
- 💡 Zoek naar dingen die jullie met elkaar gemeen hebben
- 💡 Stel veel (open) vragen vanuit nieuwsgierigheid & luister om te begrijpen

## *Na het gesprek*

- 💡 Check: waar zijn mijn conclusies op gebaseerd?
- 💡 Formuleer het verslag zorgvuldig > benoem observeerbaar gedrag en feiten
- 💡 Maak inzichtelijk waar conclusies op gebaseerd zijn
- 💡 Check: als iemand dit over mij zou opschrijven, wat zou ik daar van vinden?