



Aandachtspunten voor de begeleider

Elke casusgroep heeft een begeleider: iemand die het proces bewaakt, ervoor zorgt dat de methodiek wordt gevolgd en de focus op de casusvraag blijft en er wordt toegewerkt naar een concreet resultaat. Bij beginnende groepen is het verstandig om een begeleider te hebben die zich primair op het proces richt. Andere aandachtspunten zijn:

Borg een veilige & oplossingsgerichte sfeer

Om een veilige sfeer te creëren en resultaat te behalen is het belangrijk dat deelnemers actief meedoen en zich kwetsbaar durven opstellen. Dus: fouten maken mag én nieuwe dingen leren is leuk!

Breng structuur aan

Door te focussen op de inhoudelijke discussie en de rode draad hierin vast te houden. Zodat je niet het risico loopt in details of anekdotes te verzanden waar de casus niet bij gebaat is.

Til discussie op hoger niveau

Als deelnemers verzanden in een discussie die de lading niet dekt. Bijvoorbeeld door een aantal aannames ter discussie te stellen. Of perspectiefwisseling toe te passen.

Voorkom vooruitlopen

Rem deelnemers af als ze te snel willen. Borg dat het probleem voldoende helder is & erkenning heeft gekregen voordat je doorgaat.

Focus op resultaat

Vat "tussen" opbrengsten samen en leid "uitstapjes" in de discussie terug naar de kern van de discussie. Check of de hulpvraag van de casusinbrenger voldoende beantwoord is.

Doorbreek impasses

Als het gesprek vastloopt of deelnemers in herhaling of wellesnietes discussies vervallen. Spreek deelnemers individueel aan en daag ze uit om "out of the box" te denken. Er kunnen ook meerdere meningen naast elkaar bestaan.

Regel organisatorische zaken

Jij bent het aanspreekpunt voor verzamelen van casussen, maar ook voor het inplannen van bijeenkomsten, het regelen van ruimtes, afzeggingen en het informeren van de deelnemers.

Organiseer de verslaglegging

Als begeleider borg jij dat er een verslag in de vorm van actiepunten of een fotoverslag komt. Het geniet de voorkeur als iemand anders dit voor je kan doen.

Bewaak de verhouding brengen & halen

Zorg dat groepsleden aan bod kunnen komen in het delen van, maar ook vragen naar informatie. En dat er ruimte is voor uitwisseling van kennis, expertise en ervaring.