

OUTCOME STURING

HOE PAK JE DAT AAN?

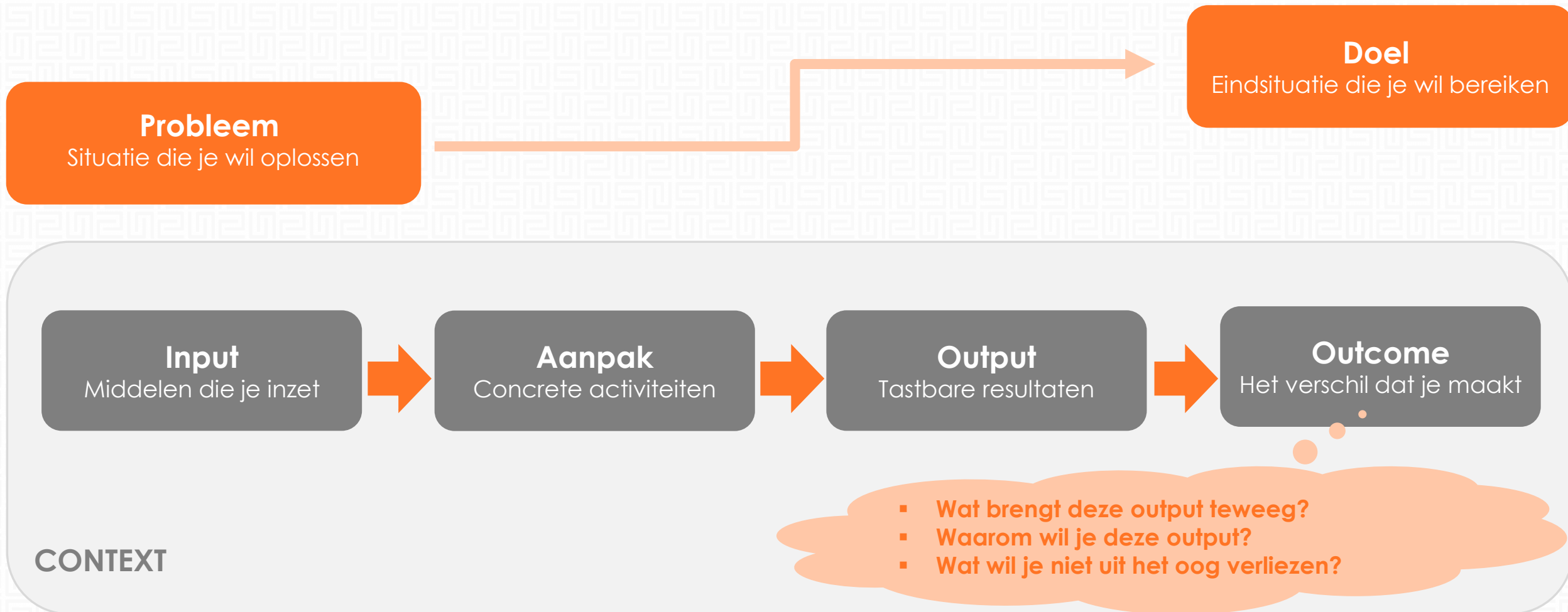
ZINZIZ ©



WAT IS HET VERSCHIL TUSSEN OUTPUT EN OUTCOME?

Output	Outcome
Aanmeldingen trajecten	Maatschappelijk effect
Uitgevoerde trajecten	Meerdere effectindicatoren
Doorlooptijden	Waarde(n) van de resultaten zoals tevredenheid, motivatie en duurzame optimale participatie

EEN SCHETS VAN INPUT, OUTPUT, OUTCOME



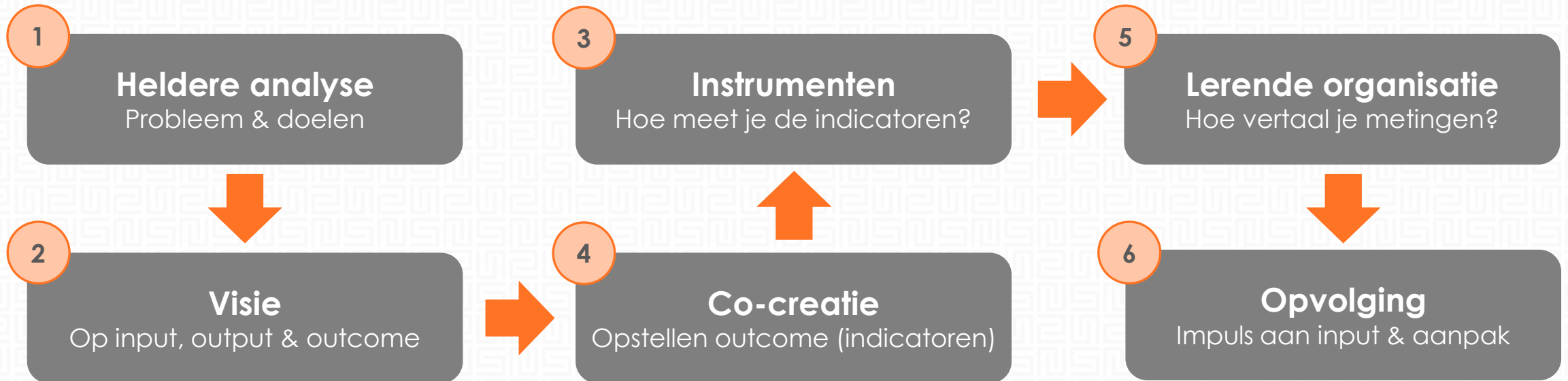
WAAROM OUTCOME STURING?

- ➔ Efficiënte & effectieve werkwijze
 - Echte oplossingen voor complexe uitdagingen
 - Voorbij het 'druk met druk zijn'
- ➔ Beter & makkelijker samenwerken
- ➔ Lerende organisatie & kwaliteitsborging
- ➔ Gerichte input voor impuls aan vakmanschap & professionalisering
- ➔ Werk heeft meer & andere waarde voor professionals

UITGANGSPUNTEN VAN OUTCOME STURING

- ➔ Gewenste maatschappelijke effect staat centraal
- ➔ Evidence based practice & co-creatie
- ➔ Lerende organisatie: werken aan impact en kwaliteit is een interactief proces
- ➔ 'Tellen & vertellen'
- ➔ Handelen naar wat je weet

HOE IMPLEMENTEER JE OUTCOME STURING?



1

Heldere analyse

Probleem & doelen

- ➔ Welk probleem proberen we op te lossen?
 - Wat gaat er nu niet goed?
 - Voor wie is dat een probleem?

- ➔ Wat zijn onze doelen?
 - Wat is de eindsituatie die we willen bereiken?
 - Wanneer zijn we tevreden?
 - Wanneer leveren we kwaliteit?
 - Wanneer willen we dat bereikt hebben?

- ➔ Wat is ons bestaansrecht?

2

Visie

Op input, aanpak & output

- ➔ Waarom vinden we output-sturing interessant?
 - Wat willen we bereiken?
 - Wat willen we voorkomen?
 - Wat is 'bijvangst'?
- ➔ Samen op een rij zetten
 - Wat is de stand van zaken?
 - Wat speelt er bij onze cliënten en medewerkers?
 - Wat zijn onze politieke en beleidsambities?



Co-creatie

Opstellen outcome(indicatoren)

- ➔ Met wie willen we deze analyse doen?
 - Wie zijn belangrijke stakeholders?
- ➔ Vertalen naar concrete indicatoren voor deze impact
 - Lokale merkbare resultaten
 - Waar zien we aan af dat we succes hebben?
- ➔ Rangordening
 - Welke is het meest belangrijk? En voor wie?
 - Wat zijn we bereid op te geven voor deze outcome?

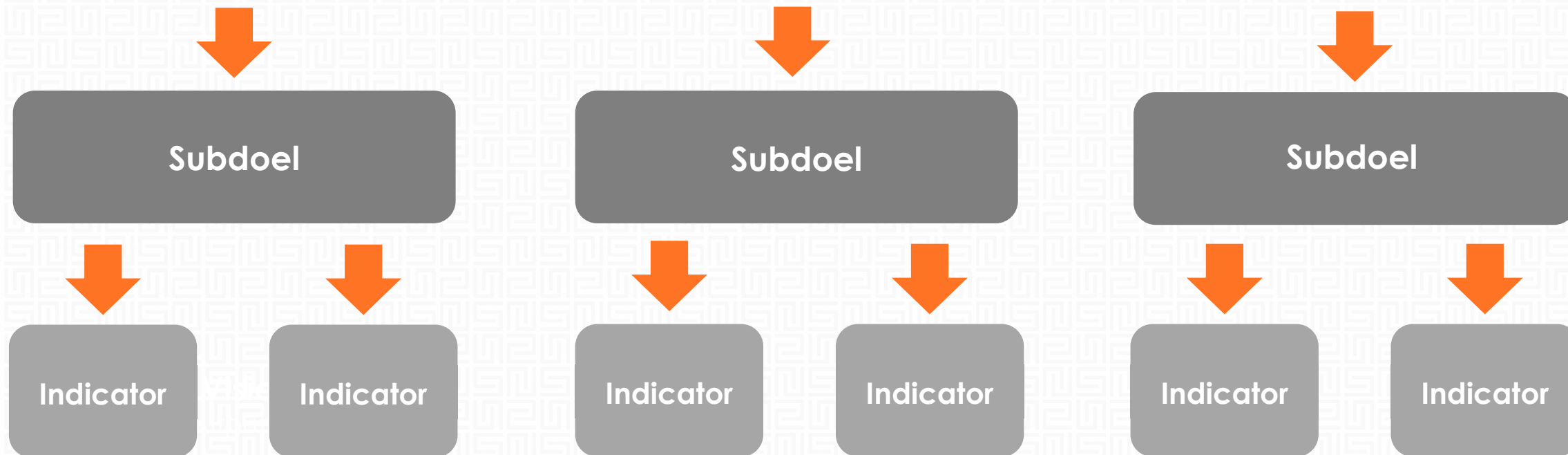
“Als prioriteit geven aan deze outcome betekent dat....., willen we het dan nog steeds?”

Instrumenten

Hoe meet je de indicatoren?

- ➔ Waar lees je aan af dat we deze outcome realiseren?
- ➔ 'Tellen & vertellen'
- ➔ Meerdere meetinstrumenten
 - Bestaande bronnen
 - Storytelling (cliënten, professionals, ketenpartijen)

HOOFDDOEL



Lerende organisatie

Hoe vertaal je metingen?

- ➔ Wat betekenen de metingen op deze indicatoren?
 - Welke conclusies kunnen we daar uit trekken?
 - Welke conclusies niet?

- ➔ Hoe kunnen we handelen naar wat we weten?
 - Hoe organiseren we een proces (PDCA cyclus, triple feedbackloop)?
 - Hoe verzorgen we terugkoppeling?

Opvolging

Impuls aan input & aanpak

- ➔ Herijken van input & aanpak
 - Herijken probleemanalyse en doelen
 - Herijken gezamenlijke ambities
 - Kennis over wat werkt

- ➔ Impuls aan input & aanpak
 - Organiseren van (rand)voorwaarden
 - Versterken professionele vaardigheden