

TNO Haalbaarheidsanalyse:

Checklist voor innovatie, impact en implementatie van inclusieve technologie

Ir. Marian Schoone-Harmsen, Kim Kranenborg, MA., P. Teeuwen MA

Aan de gang met innovatie

Het succes van uw keuze voor een bepaalde technologie in uw organisatie ter ondersteuning van uw medewerkers, hangt af van drie belangrijke onderdelen: de technologie zelf, de effecten en de inbedding. Voordat je als organisatie kiest voor het toepassen van inclusieve technologie is het belangrijk om de haalbaarheid en de kans op succesvolle toepassing goed af te wegen.

Voorwaarden voor succes

Breng in een vroeg stadium de belangrijkste plussen en minnen, kansen en knelpunten van de innovatie in kaart. Zo kunnen kansen optimaal benut worden en voor te verwachten knelpunten meteen naar oplossingen worden gezocht. Door vragen over kwaliteit van de oplossing (innovatie), te verwachten effecten (impact) en toepasbaarheid in de praktijk (implementatie) te beantwoorden of in te schatten ontstaat een beeld van de haalbaarheid.



Checklist



- A. INNOVATIE
De kwaliteit van de innovatie zelf: doet het wat het moet doen en voor wie?



- B. IMPACT
Het effect dat kan worden bereikt: wat is de impact en voor hoeveel mensen?



- C. IMPLEMENTATIE
Hoe goed het in de praktijk toepasbaar is: zijn kennis en vaardigheden beschikbaar? Is de omgeving klaar?

Beoordeel de Innovatie, de Impact en de Implementatie met behulp van onderstaande vragen. Bij voorkeur wordt deze afweging gemaakt in een bijeenkomst met meerdere belanghebbers/deskundigen met een discussie over de onderwerpen, tot consensus is bereikt.

A. Innovatie

Scoor de onderdelen *Kwaliteit, Bruikbaarheid en Volwassenheid* met een smiley (*goed-matig-slecht*).

Maak daarbij gebruik van de achterliggende vragen en weeg af hoe dit in totaal uitpakt per onderdeel.



Kwaliteit	Goed	Matig	Slecht
Is het product van goede kwaliteit?			
Is het product betrouwbaar?			
Is het product veilig?			
Lost het product een reëel probleem op?			
Is het product duurzaam?			

Bruikbaarheid / gebruiksvriendelijkheid	Goed	Matig	Slecht
Is het product gebruiksvriendelijk?			
Is het product nuttig voor de medewerker/werkgever/collega's/anderen?			
Past het product bij het uit te voeren werk/taken?			
Is het gebruik makkelijk aan te leren?			
Is het product geschikt voor specifieke groepen / beperkingen?			
Is er gevaar voor privacy van de medewerker?			

Volwassenheid / bedrijfszekerheid	Goed	Matig	Slecht
Is er (ergens) al ervaring met een soortgelijke oplossing?			
Is de noodzakelijke infrastructuur aanwezig?			
Is het product bedrijfszeker / altijd beschikbaar?			

B. Impact

Scoor de onderdelen Doelgroep, Productiviteit en Doelen bereiken met een meter (veel-weinig impact verwacht).

Maak daarbij gebruik van de achterliggende vragen en weeg af hoe dit in totaal uitpakt per onderdeel.



Doelgroep	Veel	Gemiddeld	weinig
Voor wie is de oplossing bedoeld?			
Voor wie is het nog meer nuttig?			
Omvang van de doelgroep?			
Is er veel variatie binnen de doelgroep?			
Is de oplossing voor iedereen binnen de groep even geschikt?			
Wie bepaalt door wie het product gebruik zal worden?			

Productiviteit	Veel	Gemiddeld	weinig
Hoe goed ondersteunt het product de taak?			
Hoe veel beter sneller zal de uitvoering gaan?			
Hoe veel meer mensen kunnen met het product een taak uitvoeren?			
Vergroot product ook zelfstandigheid en werkplezier?			

Doelen bereiken	Veel	Gemiddeld	weinig
Past de oplossing bij de doelgroep?			
Lost het product het probleem goed op?			
Wordt het gewenste resultaat bereikt?			
Hoe is de balans van maatschappelijke kosten en baten?			
Is deze innovatie terug te verdienen?			

C. Implementatie

Scoor de onderdelen Kennen en kunnen, Omgeving en Motivatie met een duim (goede kansen vs. veel hindernissen verwacht).

Maak daarbij gebruik van de achterliggende vragen en weeg af hoe dit in totaal uitpakt per onderdeel.



Kennen en kunnen	Goede kansen	Veel hindernissen
Kunnen beoogde medewerkers met het product werken?		
Past het product goed binnen de organisatie?		
Is er lange wen-/leertijd nodig?		
Zijn er specifieke fysiek vaardigheden nodig voor goed gebruik?		

Omgeving / mogelijkheden	Goede kansen	Veel hindernissen
Is alles in de omgeving klaar voor het gebruik?		
Is er voldoende ruimte op de werkplek?		
Is de noodzakelijke infrastructuur beschikbaar?		
Is de werkplek verder geschikt (denk aan geluid/licht/vocht/vuil, etc)?		
Staan managers en collega's achter het product?		
Zijn er beperkende regels of wetten?		

Motivatie	Goede kansen	Veel hindernissen
Hoe gemotiveerd zijn gebruikers voor product?		
Wat beïnvloedt motivatie positief of negatief?		
Hoe bereid is de medewerker om anders te gaan werken?		
Hoe bereid is de omgeving om anders te gaan werken?		