



Wat beïnvloedt het willen en kunnen van professionals? van de gemeente Amsterdam & IJmond werkt!



Om vakmanschap van professionals gericht te verbeteren, is het belangrijk om zicht te hebben op hun willen en kunnen.

In deze fase van het project

Hebben we met denktanks en enquêtes bij cliënten en professionals van de gemeente Amsterdam en IJmond Werkt! informatie opgehaald. Met als doel: meer zicht op de factoren die het willen en kunnen van professionals beïnvloeden.

In deze infographic staan de belangrijkste resultaten.



Professionals over professionals

Professionals hebben een eigen visie op de factoren die belangrijk zijn voor het verhogen van hun vakmanschap. Lees hieronder welke factoren hieraan bijdragen of dit juist hinderen.

Houding

- + 'Vergroten van vakmanschap past bij eigen doelen in werk en leven'
- + 'Draagt bij aan zelfvertrouwen en rust in het hoofd'
- + 'Werkt door in privéleven'
- 'Tijdsmanagement, wet- en regelgeving taai onderdeel van vakmanschap'

Geloof in eigen kunnen

- + 'Leren van collega's helpt zelfvertrouwen vergroten'
- 'Meer kaders nodig'
- 'Te weinig aandacht voor goed inwerken'
- 'Hulp nodig bij knopen doorhakken'

Sociale druk

- + 'Stimulerend als uitgesproken wordt dat groei gewaardeerd wordt'
- + 'Steun en vertrouwen vanuit collega's is hoog'
- 'Nu nog veel vanuit eigen motivatie'
- 'Steun vanuit het hele team is nodig'



Professionals over professionals

Professionals hebben een eigen visie op de factoren die belangrijk zijn voor het verhogen van hun vakmanschap. Lees hieronder welke factoren hieraan bijdragen of dit juist hinderen.

+ Kennis & Vaardigheden

- Meer inhoudelijke kennis
- Kennis over wetten en regelgeving
- Gespreksvaardigheden
- Zelfreflectie
- Kennis over doelgroep

- Belastbaarheid

- Voorbeeldgedrag tonen steeds zwaarder naarmate je ouder wordt
- Druk vanuit sociale dienst
- Wantrouwen maakt moe: emotioneel, distantie

+ Zelfregulering

- Training met feedback/rollenspellen of beoordeling praktijk
- Assertieve houding
- Vaak geen plan

- Context

- Te hoge caseload en dagelijkse hectiek
- Pittige klanten en complexe doelgroep
- Leidinggevenden hebben niet altijd tijd



Clënten over professionals

Ook cliënten hebben een visie op de factoren die belangrijk zijn voor het verhogen van het vakmanschap door professionals. Lees hieronder welke factoren hieraan bijdragen aan het willen, of dit juist hinderen

Houding

- + Zelfreflectie
-
- + Motivatie
-
- + Transparantie
-
- + Vertrouwen en veiligheid
-
- + Communicatief open

Geloof in eigen kunnen

- + Kennis over eigen kunnen
-
- + Bewustzijn over eigen rol
-
- + Eigen grenzen bewaken
-
- Onzekerheid over eigen kunnen

Sociale druk

- + - Agenda van de lokale en landelijke politiek
-
- + Meer mensenwerk vanuit management
-
- Druk vanuit management
-
- Minder druk op uitstroom, meer focus op de lange termijn



Cliënten over professionals

Ook cliënten hebben een visie op de factoren die belangrijk zijn voor het verhogen van het vakmanschap door professionals. Lees hieronder welke factoren bijdragen aan het kunnen, of dit juist hinderen.

+ Kennis & Vaardigheden

- Zelfreflectie
- Teamwork training en intervisie
- Meer kennis over specifieke situaties
- Goed kunnen luisteren
- Zelfkennis over wat je als professional kan: competenties kennen

+ Belastbaarheid

- Veilige werksfeer: goede samenwerking met team en steun vanuit management
-
- Werkdruk en caseload

+ Zelfregulering

- Zelfkennis hebben en hulp vragen
- Wederzijds vertrouwen
- Duidelijkheid bieden
- Oog voor omstandigheden
- Kwetsbaar opstellen, zowel begeleider als cliënt

+ Context

- Veilige omgeving creëren (ook binnen organisatie)
- Ervaringsdeskundigheid opnemen
- Steun van manager in keuzes
- Focus op duurzame begeleiding i.p.v. snelle uitstroom

"Professionals willen het graag goed doen; ze zijn gemotiveerd om iets voor de doelgroep te betekenen. Maar niet weten óf ze het goed doen, of te horen krijgen dat ze het niet goed doen zonder dat ze in hun ervaring daarbij (verdere) begeleiding ontvangen, doet afbreuk aan hun zelfvertrouwen."



Hoe nu verder?



Op dit moment ontwikkelen we een methode voor professionals, gericht op het versterken van het willen en kunnen van cliënten en een toolkit voor managers voor om professionals te ondersteunen in hun vakmanschap.

In 3 ontwikkelsprints halen we informatie op & testen we voorlopige versies. Vanaf de zomer implementeren we de methode en evalueren we wat wel & niet werkt

Een samenwerking van:

