



# INSPIRATIESESSIE VAKOPLEIDING HIGHLIGHTS

17 oktober 2024

**Gemeente Amsterdam**

ZINZIZ  
ONDERZOEK • INNOVATIE • ONTWIKKELING

**Vakopleiding PLUS**  
voor meer ervaren klantbegeleiders Werk en Participatie (1+ jaar in dienst)

Start 17 september 2024

Stap even uit de hectiek van je werk! Leer samen hoe je bewuster bekwaamer je rol als klantbegeleider kan invullen. Bij de vakopleiding PLUS krijg je handvatten die je kunt inzetten om binnen je werk continu te blijven leren en verbeteren, samen met collega's uit verschillende teams. **De kans om echt samen te leren!**

**Wat ga je leren?**

Accreditatiepunten bij KRSD

week 1 Start gesprek

Week 12 Eind opdracht

Opdrachten & werkplekieren

- Day 1: Ik als klantbegeleider bij Wv?
- Day 2: De klant begeleiden in de context van de P-wet
- Day 3: De klant leren kennen en plan maken
- Day 4: De klant leren kennen en plan maken
- Day 5: Regie voeren op het proces & ingezette instrumenten
- Day 6: Communiceren met de klant en collega's
- Day 6: Stevig staan nu & in de toekomst

**Hoe?**

- 8-10 uur per week
- 6 contactdagen
- Werkplekieren met mentor uit een ander team
- Met collega's klankbord
- Individuele opdrachten

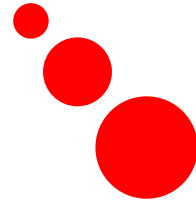
**Meer weten?**  
Ga naar [MijnL&O](#)

**Aanmelden?**  
Neem contact op



# INSPIRATIE?

- ➔ Beeld krijgen van het waarom & het hoe
- ➔ Beeld krijgen van eerste ervaringen
- ➔ Hoe kun je het in je eigen organisatie en/of regio organiseren?



Vanuit het perspectief van  
**Froukje Heniger** van WPI Opleidingen  
Amsterdam en  
**Femke Bennenbroek**, projectleider &  
trainer vanuit ZINZIZ



# WAAROM EEN VAKOPLEIDING?

Er wordt al **veel geïnvesteerd** in professionals, maar:

- ➔ Erg gefragmenteerd
- ➔ Vooral formeel leren (in trainingsruimte) en teveel 'lesgeven' > transfer beperkt
- ➔ Nieuwe kernfuncties in de organisatie > wens voor vakopleiding per kernfunctie > basisbekwame professionals
- ➔ Komen tot een standaard voor kwaliteit (normering)
- ➔ Amsterdammer centraal, maatwerk leveren zichtbaar in alle leerinterventies
- ➔ Versterken vakmanschap versterkt vertrouwen in overheid
- ➔ Voeding voor de professionals zelf, weerbaarder op de uitdagingen van het vak

**DUS >>>** Behoefte aan een integrale aanpak



# WAAR MIKKEN WE OP?

## Doelen =

- ➔ (Nog meer) vakmanschap tonen op basisniveau
- ➔ Bewuster bekwamer kennis en vaardigheden inzetten bij ondersteunen cliënten
- ➔ Gedeelde basis en taal, vanuit beroepsprofiel (SAM), de Amsterdamse Maatwerk Methode, motiverende gesprekvoering, het integratief gedragsmodel en EVA.
- ➔ Uren / punten KRSD

## Bijvangst =

- ➔ Uitwisseling tussen teams
- ➔ Voeden lerende organisatie, collegiaal leren en PDCA levenlang leren
- ➔ Voeding voor leidinggevenden in hun rol
- ➔ Brede inzetbaarheid van professionals (flexibele & wendbare organisatie)

## Voorkomen van:

- ➔ Beoordelen & link naar contract (en daarmee bewijsdrang bij professionals)



# UITGANGSPUNTEN & VISIE

- ➔ Het **geheel maakt het sterk**
  - De vakopleiding bestaat uit een aantal verschillende elementen (werkvorm, locatie, media, betrokkenen)
  - Die op elkaar voortbouwen & elkaar versterken
  
- ➔ Combinatie van **formeel & informeel** leren
  - We geven geen 'les' > veel gezamenlijke reflectie, brainstormen en oefenen
  - Veel regie bij de professional, trainer & mentor ondersteunen
  - Veel linken naar praktijk
  
- ➔ **Voortbouwen** op vakmanschap dat er al is
  - Wegblijven uit 'goed' of 'fout' > geen beoordeling
  - Voeden van methodisch werken, geïnformeerd & beargumenteerd samen met de cliënt beslissingen nemen
  - Invulling geven aan professionele discretionaire ruimte



# Wat ga je doen?

Accreditatiepunten bij KRSD



Wat een luxe om samen de tijd te nemen om je te verdiepen in het vak!



## Hoe? →



8-10 uur per week



6 contact-dagen



Werkplekieren met mentor



Met collega's klankborden



Individuele opdrachten



Brainstormt, reflecteert  
& oefent met  
collega's en trainer

Doet individuele  
opdrachten en oefent  
in de praktijk



Doet  
werkbezoeken &  
interviews

Krijgt  
coaching (on the job)  
van de mentor



Professional

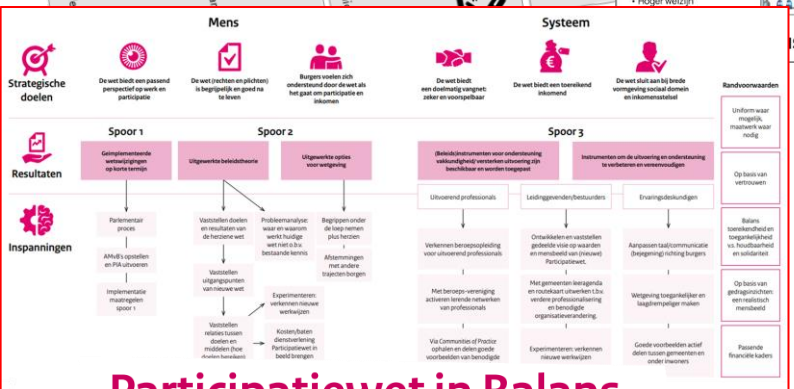
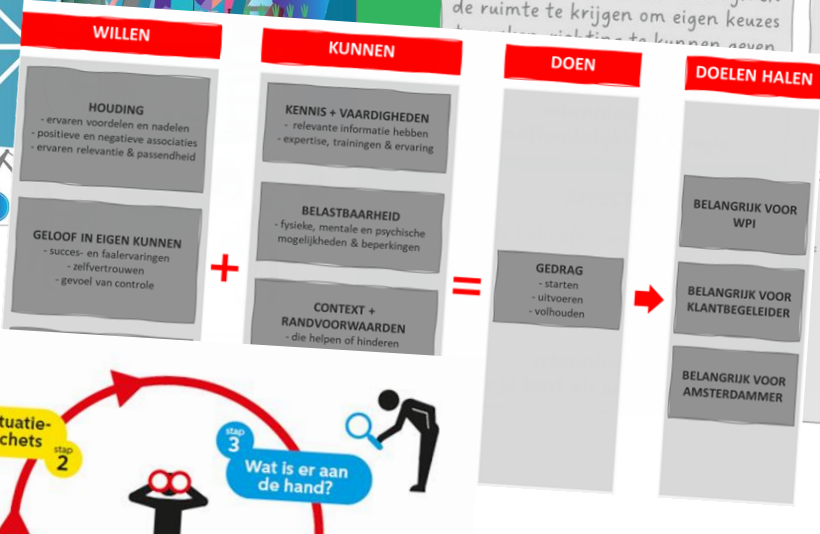
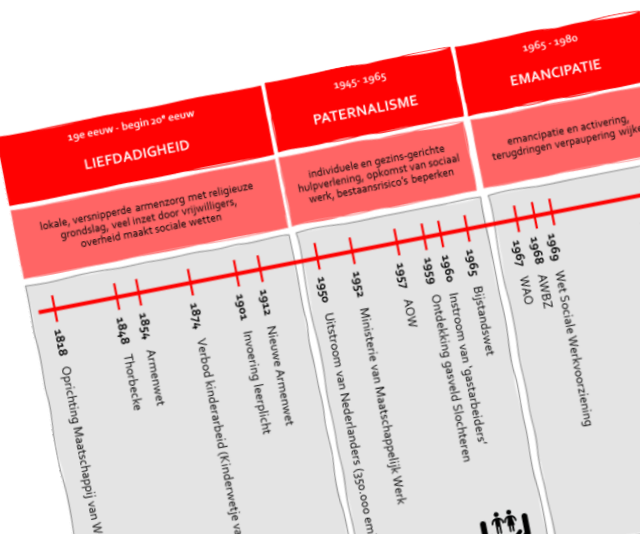


Neemt collega's mee  
in wat hij leest en ziet  
in de bibliotheek

Voert gesprekken  
met leidinggevende



# ONDERWERPEN & MODELLEN



	URGENT	NIET URGENT
BELANGRIJK	<b>Kritische activiteiten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✘ Crisis / problemen</li> <li>✘ Heftige / emotionele situaties</li> <li>✘ Kritische deadlines</li> <li>✘ Conflicten</li> </ul> <b>DIRECT DOEN</b>	<b>Sleutel tot succes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✘ Voorbereiding &amp; opvolging</li> <li>✘ Evaluatie &amp; ontwikkeling</li> <li>✘ 'Quality time'</li> <li>✘ Creativiteit</li> </ul> <b>INPLANNEN &amp; DOEN</b>
NIET BELANGRIJK	<b>Onderbrekingen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✘ 'Tussendoor' vraagjes</li> <li>✘ Mails &amp; reminders</li> <li>✘ Bezoek dat te vroeg is</li> <li>✘ Last minute afspraken</li> </ul> <b>DELEGEREN</b>	<b>Tijdverspilling</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✘ Mail 20x checken</li> <li>✘ Social media</li> <li>✘ Overleggen 'volpratens'</li> <li>✘ Irrelevante taken</li> </ul> <b>DUMPEN</b>







# INSPIRATIE

- ➔ **Startpunt** is om voor jouw organisatie op een rij te zetten
  - Doelen & 'bijvangst' voor vakopleiding
  - Doelgroepen
  - Visie op leren en ontwikkelen & hoe vertaalt die zich naar de vakopleiding
  
- ➔ **Co-creatie** van definitieve aanpak
  - Professionals en mentoren
  - Management, beleid en leidinggevenden
  
- ➔ Inventarisatie **randvoorwaarden**
  - Voor professionals en mentoren
  - Actief betrekken leidinggevenden
  
- ➔ Benut **hulpmiddelen** die er al zijn
  - Vanuit SAM en KRSD
  - Online bibliotheken en e-learnings

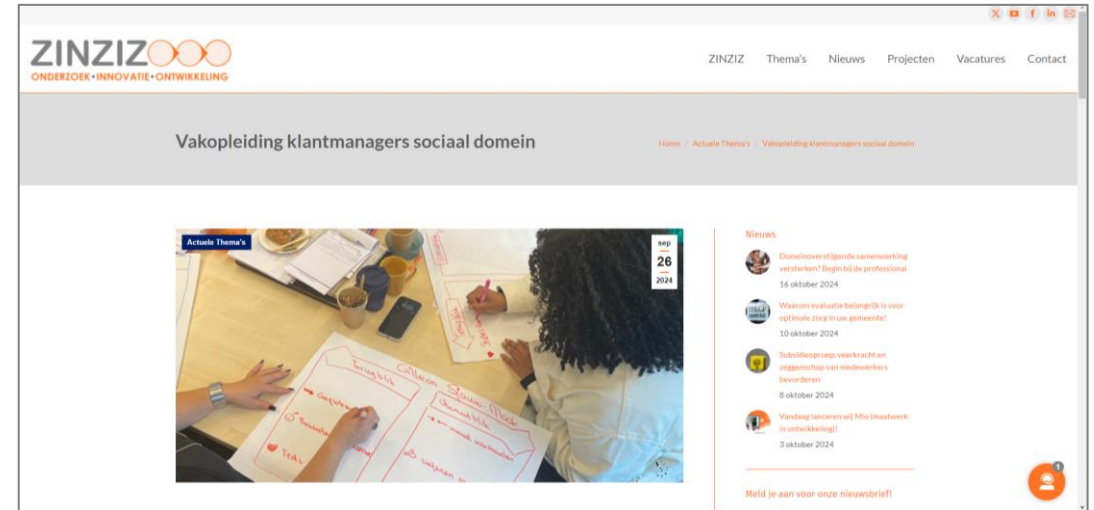


ZINZIZ  
ONDERZOEK • INNOVATIE • ONTWIKKELING

# NIEUWSGIERIG?

OVER HOE JE DIT  
IN JOUW GEMEENTE  
OF REGIO  
KAN DOEN?

KIJK DAN EENS OP



OF NEEM CONTACT OP MET

Femke Bennenbroek

[femke@zinziz.nl](mailto:femke@zinziz.nl)

06 – 340 28 906

