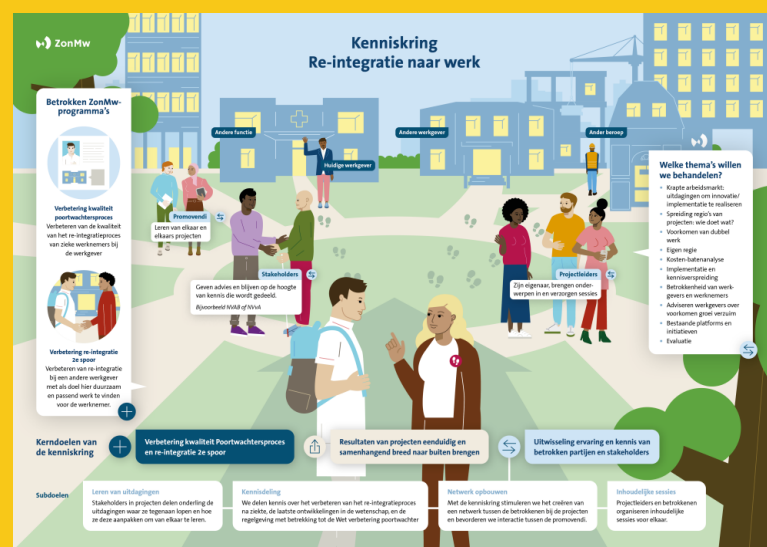


ZonMw programma

Het project maakt onderdeel uit van een groter programma: Verbetering kwaliteit poortwachterproces, gecoördineerd en gefinancierd door ZonMw in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Met als doel het verbeteren van de re-integratiegerichte aanpak, het versterken van de eigen rol van de zieke werknemer en faciliteren van kennisdeling en opbouw van netwerken tussen praktijk, onderzoek en onderwijs.

Er is inmiddels ook een kenniskring. 'Re-integratie naar werk' opgestart.



het project

Uitgangspunten

Het project kent een aantal uitgangspunten:

> Evidence based practice, dus met expertise en input uit 3 bronnen (wetenschap, professionals en zieke werknemers.



> Het integratief gedragsmodel als theoretische kapstok, voor het faciliteren en versterken van het willen en het kunnen van de zieke werknemer (zie ook volgende blz.



> Gericht op begeleiding van werknemers van sociaal werkbedrijven waar de verwachting is dat verzuim langdurig kan zijn en werknemers die zeer frequent verzuimen. Niet gericht op preventie.

6 stappen

We hebben het project in 4 fasen uitgevoerd:

- 1 Voorbereiding**
Literatuurstudie en denktanks met professionals en werknemers.
- 2 Ontwikkeling**
Ontwikkelen van de methode en van de trainingen voor de begeleidende professionals. Werven & informeren van werknemers.
- 3 Pilot 1**
Trainen van professionals, methode implementeren bij en met werknemers. Proces- en effectevaluatie.
- 4 Doorontwikkelen**
Methode doorontwikkelen op basis van de proces- en effect-evaluatie bij trainers, professionals en werknemers. Intervisie met professionals.
- 5 Pilot 2**
Methode implementeren bij en met werknemers. Proces- en effectevaluatie.
- 6 Definitieve methode & rapport**
Eindrapport proces- en effect-evaluatie. Ontwikkelen definitieve methode.

het integratief gedragsmodel

Bijvoorbeeld
werk ook als medicijn zien
werken aan werkhervatting stom vinden

WILLEN

HOUDING

- Associaties met het doen
- Voor- of nadelen van het doen
- Link met het doel
- Persoonlijke relevantie

GELOOF IN EIGEN KUNNEN

- Zelfvertrouwen in het doen
- Gevoel van controle
- Succes- en faalervaringen
- Gevoel van invloed

SOCIALE DRUK/NORM

- Gedrag van anderen
- (Social) media
- Wet- en regelgeving
- Opvoeding & opleiding

Bijvoorbeeld
denken dat collega's 'vast denken dat ik helemaal niet ziek was'

KUNNEN

KENNIS + VAARDIGHEDEN

- Benodigde informatie
- Benodigde ervaringen
- Relevante ervaring en training

BELASTBAARHEID

- Fysieke, mentale en cognitieve mogelijkheden en beperkingen

CONTEXT

- Randvoorwaarden
- Factoren buiten de werknemer

ZELFREGULERING

- Doel halen en focus houden
- Ook als iets niet ideaal is, of er tegenslagen zijn

Bijvoorbeeld
een plan van aanpak maken
je niet door meningen van anderen laten weerhouden

DOEN

GEDRAG

- Goed voor jezelf zorgen tijdens verzuim
- Werken aan geziende werkhervatting

DOELEN HALEN

DOELEN

- Belangrijk voor de werknemer
- Belangrijk voor de professional
- Belangrijk voor de organisatie

de geleerde lessen

Effecten van de methode

- > **Minder ziekmeldingen & meer zelfregulering**
In de loop van het project melden de werknemers zich minder vaak ziek en bouwden zij uren op

- > **Meer zelfregulering**
Werknemers gaven aan veel geleerd te hebben van de methode, vooral in het maken van een plan, het vragen om hulp en omgaan met tegenslagen en (verwachte) negatieve reacties van anderen.



- > **Onverwachte positieve effecten op ander gedrag**
De professionals signaleerden ook positieve effecten op ander gedrag, bijvoorbeeld een werknemer die zich minder achterdochtig opstelt, of werknemers die meer voor zichzelf opkwamen. Werknemers gaven zelf aan dat het contact met collega's was verbeterd en dat de methode heeft geholpen in het minder conflicten hebben.



- > **Ook professionals hebben geprofiteerd**
De professionals gaven aan dat het IGM heeft geholpen redenen achter verzuim beter te begrijpen en gesprekken gericht te kunnen voeren. Ook gaven ze aan dat de methode een verrijking voor hun vak is.



Ervaringen met de methode

- > **Aandacht geven is goed, gerichte aandacht is nog beter**
Het IGM heeft handvatten te geven om gerichte aandacht te geven. Professionals waardeerden de verbeterde relatie met werknemers.

- > **Filmpjes & duidelijke taal zijn belangrijk**
Werknemers geven aan de filmpjes een fijne werkvorm te vinden. Ook wordt duidelijke taal, kort en krachtige teksten en het voorkomen van herhaling genoemd.



- > **De behoefte van werknemers is zeer divers**
Werknemers gaven aan veel geleerd te hebben van de methode, vooral in het maken van een plan, het vragen om hulp en omgaan met tegenslagen en (verwachte) negatieve reacties van anderen.

- > **Over groepsgesprekken zijn de meningen sterk verdeeld**
3 van de 4 sociaal werkbedrijven zijn gestopt met de groepsgesprekken, of niet eens gestart vanwege de negatieve reacties van de werknemers. Tegelijkertijd noemde het 4e sociaal werkbedrijf de groepsgesprekken als cruciale succesfactor

- > **Hulp bij oefenen nodig, maar neem het niet over**
De opdrachten zijn soms lastig, gewoon omdat vragen over je verzuim en opdrachten over een plan lastig kunnen zijn. Werknemers kunnen daarbij hulp gebruiken, maar het is belangrijk zelfregulering niet plat te slaan door het (continu) over te nemen



- > **Methode is intensief & randvoorwaarden zijn niet altijd te regelen**
Je ontkomt er niet aan om tijd te investeren. Het kan soms lastig zijn om de juiste mensen vrij te maken voor de begeleiding.

de methode

Intake

- Kennismaken & vertrouwens-relatie opbouwen
- Willen & kunnen in kaart brengen
- Wederzijdse verwachtingen & behoeften bespreken
- Methode op maat maken

Implementatie

- Heldere doelen & kaders
- Training van begeleiden professionals
- Masterclass voor hun leidinggevenden > borgen voorwaarden
- Verbinding met Poortwachter

E-learnings



Uitgangspunten + misverstanden

In deze introductie nemen we je mee in de uitgangspunten van verbinding houden met je werk, goed voor jezelf zorgen en mogelijkheden zoeken om weer te werken. Ook kijken we naar veel voorkomende misverstanden.

Start met deze cursus >



Kwaliteiten

In deze cursus gaan we aan de slag met jouw kwaliteiten. Want die heb je van jezelf niet altijd door. Terwijl die heel erg belangrijk zijn!

Start met deze cursus >



Invloed

Op sommige dingen heb je geen invloed, op andere dingen juist wel. Het is dus handig om dat te weten, zodat je daar ook rekening mee kan houden. Daar gaat deze cursus over.

Start met deze cursus >



Mening van anderen

Andere mensen kunnen een mening hebben over dat jij thuis zit of terug naar werk gaat. Hoe kan je omgaan met deze meningen van anderen? En welke meningen helpen jou wel of niet? In deze cursus geven we je handige tips.

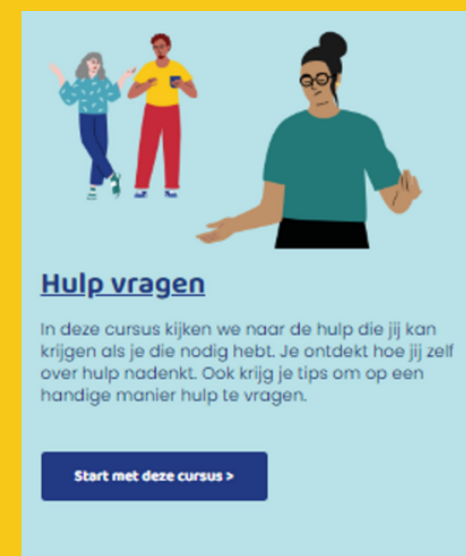
Start met deze cursus >



Doelen + plannen maken

In deze cursus gaan we aan de slag met doelen stellen en plannen maken. Hoe zorg je ervoor dat je jouw doelen haalt? Het is belangrijk om een realistisch plan op te stellen.

Start met deze cursus >



Hulp vragen

In deze cursus kijken we naar de hulp die jij kan krijgen als je die nodig hebt. Je ontdekt hoe jij zelf over hulp nadenkt. Ook krijg je tips om op een handige manier hulp te vragen.

Start met deze cursus >



Aan het werk. En nu?

Je bent weer aan het werk, of je gaat binnenkort weer aan het werk. In deze cursus helpen we je om dat op een leuke manier te kunnen doen.

Start met deze cursus >

Individuele coaching

- Bespreken e-learnings & verbinding leggen naar individuele situatie
- Faciliteren en versterken willen & kunnen van de werknemer
- Samen oefenen

Werkbezoeken

- Meelunchen, koffie drinken
- Meedraaien

Aandacht

- Kaartjes vanuit team
- Belletjes & appjes

Groepsgesprekken

- Herkenning en erkenning bij elkaar voeden
- Van elkaars oplossingen en perspectieven profiteren (peer-learning)
- Bouwen aan steunend netwerk

Cultuur

- Dialoogsessies
- Willen & kunnen in preventie

Nazorg

- Opvolging ook na werkhervatting
- Willen & kunnen blijvend faciliteren

Meer weten?
neem dan contact op met
Femke Bennenbroek
(06-34028906 of femke@zinziz.nl)